

Allgemeine Geschäftsbedingungen Contentcare OHG

1. Geltungsbereich

Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden AGBs genannt) gelten für alle Verträge zwischen Contentcare OHG und Unternehmen, Privatleuten und Vereinen (im Folgenden Kunde genannt). Contentcare OHG führt seine Leistungen ausschließlich auf der Grundlage seiner AGBs durch. Die AGBs sind Bestandteil jeden Vertrags und gelten, ohne gesonderten Hinweis darauf, automatisch für jede zukünftige Geschäftsbeziehung zwischen Contentcare OHG und dem Kunden. Sofern der Kunde eigene AGBs verwendet, wird diesen hiermit ausdrücklich widersprochen. Sofern der Kunde auf die Verwendung seiner eigenen AGBs besteht und dies Contentcare OHG bei Vertragsabschluss anzeigt, hat Contentcare OHG das Recht auf Rücktritt vom Vertrag, ohne dass Ansprüche gegenüber Contentcare OHG erhoben werden können.

2. Angebot, Vertragsabschluss

Alle Angebote von Contentcare OHG sind unverbindlich, freibleibend und jederzeit widerrufbar. Mündliche Nebenabreden bedürfen einer schriftlichen Bestätigung (z. B. per Mail). Contentcare OHG arbeitet auf der Grundlage individueller Angebote, die dem jeweiligen zu erwartenden Leistungsumfang entsprechen. Bei abweichendem Leistungsumfang behält sich Contentcare OHG vor, den Mehraufwand dem Kunden in angemessenem Maße zu berechnen. Ein erteilter Auftrag (schriftlich oder per Email) ist rechtsverbindlich. Zahlungen sind ohne Abzug zu leisten und sofort fällig. Bei Nichtabnahme einer Bestellung oder Leistung berechnen wir die entstandenen Kosten und Aufwendungen, mindestens jedoch 50% des Rechnungsbetrages.

3. Lieferung

Überschreitet die Lieferung den Liefertermin um weiteres, so kann der Auftraggeber vom Vertrag zurücktreten. Ein Lieferverzug von Witterungsumständen (Außenaufnahmen) oder höherer Gewalt wird ausgeschlossen.

4. Durchführung des Vertrags

Im Erstgespräch werden die Vorgaben des Kunden und der erwartete Leistungsumfang von Contentcare OHG definiert. Nach erfolgter Auftragsbestätigung und (in Ausnahmefällen) in Erhalt der Anzahlung beginnt Contentcare OHG mit der Arbeit in Absprache mit dem Auftraggeber. Sämtliche Entwürfe (Fotos & Videos) sind mit einem Copyright-Vermerk versehen und / oder als „MUSTER“ gekennzeichnet. Bei Vorlage von mehreren Entwürfen (Fotos) muss der Kunde einen Entwurf auswählen, der weiter bearbeitet wird. Abweichende Arbeiten, die nicht mit dem favorisierten Entwurf oder der in der Auftragsbestätigung definierten Vorgaben zusammenhängen, werden als Mehraufwand berechnet (z. B. der Kunde entscheidet sich für einen früheren oder einen neuen Entwurf). Nachdem sämtliche

Änderungswünsche des Kunden umgesetzt wurden, muss der Kunde nach Vorlage des finalen Entwurfs, innerhalb von 7 Werktagen eine Nachbesserung verlangen – andernfalls gilt die Leistung als mangelfrei abgenommen. Bei mündlicher Abnahme durch den Kunden erhält dieser wenn gewünscht eine schriftliche Bestätigung der Abnahme. Nach der Abnahme werden die Daten archiviert und dem Kunden übergeben.

5. Mitwirkungspflicht und Haftung des Kunden

Alle zur Auftragsausführung erforderlichen Unterlagen und Daten müssen vom Kunden auf bestehende Urheber- und Copyrightrechte geprüft und gegebenenfalls die Erlaubnis zur Verwendung eingeholt, werden. Ansprüche, die sich aus Urheberrechts- und Copyrightverletzungen ergeben, gehen zulasten des Kunden und unterliegen nicht der Verantwortung von Contentcare OHG. Der Kunde ist verantwortlich für die von ihm zur Verfügung gestellten Textinhalte.

6. Urheber- und Nutzungsrechte

Die Beauftragung von Contentcare OHG stellt einen Urheberwerkvertrag dar, der auf die Einräumung von Nutzungsrechten an einer Werkleistung gerichtet ist. Alle von Contentcare OHG gestalteten Entwürfe, Fotos und Videos unterliegen den Bestimmungen des Urheberrechts. Mit der vollständigen Bezahlung an Contentcare OHG geht, sofern nichts anderes vereinbart ist, das einfache Urheberrecht auf den Kunden über. Eine Weitergabe der Nutzungsrechte an Dritte bedarf der schriftlichen Vereinbarung. Sämtliche Entwürfe sind mit einem Copyright-Vermerk versehen und als „MUSTER“ gekennzeichnet. Es ist ausdrücklich untersagt, vorgelegte Entwürfe und Materialien auch in abgeänderter Form zu verwenden. Werden diese „MUSTER“ ohne Erwerb eines Nutzungsrechts durch den Kunden verwendet, ist Contentcare OHG berechtigt, den doppelten Angebotspreis als Schadensersatz einzufordern.

7. Abnahme, Rechnung, Zahlung

Die Abnahme des Werkes erfolgt durch Vorlage des finalen Entwurfs. Der Kunde muss nach Vorlage des finalen Entwurfs, innerhalb von 7 Werktagen eine Nachbesserung verlangen – andernfalls gilt die Leistung als mangelfrei abgenommen. Bei abweichendem Leistungsumfang (siehe Punkt 4 Durchführung des Vertrags) behält sich Contentcare OHG vor, den Mehraufwand dem Kunden in angemessenem Maße zu berechnen. Zahlungen sind ohne Abzug zu leisten und sofort fällig (siehe Punkt 2 Angebot, Vertragsabschluss). Hiervon abweichende Bedingungen bedürfen der Schriftform. Schriftliche Mahnungen werden mit mindestens 10,00 Euro berechnet. Von der Zahlungsbedingung abweichende Vereinbarungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform. Sämtliche Preise sind Nettopreise (in Euro).

8. Gewährleistung, Haftung

Contentcare OHG führt seine Aufträge mit größtmöglicher Sorgfalt und Gewissenhaftigkeit aus. Die vom Kunden zur Verfügung gestellten Unterlagen, Materialien und Daten werden sorgfältig und vertraulich behandelt und auf Wunsch nach Leistungserbringung zurückgegeben. Erklärt der Kunde ein Werk für abgenommen, wird damit Contentcare OHG von jeglicher Haftung für die Richtigkeit der vorgelegten Unterlagen befreit. Ebenso wird unsere Haftung für Farbabweichungen im Druckergebnis ausgeschlossen. Contentcare OHG verpflichtet sich, verschuldete Fehler bei der erbrachten Leistung unverzüglich und kostenlos nachzubessern. Contentcare OHG haftet gegenüber dem Kunden nur bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz. Ausgeschlossen sind alle darüber hinausgehenden Ansprüche, gleichgültig aus welchem Rechtsgrund.

9. Widerrufsbelehrung

Der Kunde kann nach § 13 BGB seinen Vertrag ohne Angabe von Gründen innerhalb von 10 Werktagen schriftlich widerrufen. Die Frist beginnt mit Erhalt dieser Widerrufsbelehrung. Um die Frist zu wahren genügt es, die Widerrufserklärung rechtzeitig (z. B. als Einschreiben) an nachfolgende Anschrift abzusenden: Contentcare OHG, Am Schlatt 28a 26203 Wardenburg / Deutschland.

10. Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht u.a. nicht bei Verträgen zur Lieferungen von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten sind. Zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher- Kunden entsiegelt worden sind.

11. Schlussbestimmungen

Contentcare OHG ist berechtigt die für den Kunden gestalteten Entwürfe als Referenzen auf seiner Homepage und in anderen Werbemitteln zu präsentieren. Erfüllungssitz und Gerichtsstand ist der Sitz für Contentcare OHG, im Amtsgericht Oldenburg in Niedersachsen. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Sollte eine der Bestimmungen der AGBs unwirksam sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Unwirksame oder undurchführbare Bestimmungen werden durch solche wirksamen, durchführbaren Bestimmungen ersetzt, die dem angestrebten wirtschaftlichen Ziel am nächsten kommen.